

## Bijlage OPLEVERSTAAT GLASBEWASSING

gemeente Almere

jun-25

| Element                                                  | Opleverniveau na schoonmaak                                                                                       |
|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gevelglas buitenzijde*                                   | Vrij van alle soorten vervuiling. Directe omlijsting en onderliggende delen, vrij van lekstrepen en/of morswater. |
| Gevelglas binnenzijde*                                   | Vrij van alle soorten vervuiling. Directe omlijsting en onderliggende delen, vrij van lekstrepen en/of morswater. |
| Separatieglas*                                           | Vrij van alle soorten vervuiling. Directe omlijsting en onderliggende delen, vrij van lekstrepen en/of morswater. |
| Dakglas binnen/buitenzijde*                              | Vrij van alle soorten vervuiling. Directe omlijsting en onderliggende delen, vrij van lekstrepen en/of morswater. |
| Geveldelen /beplating/dakgoten van div. afwerkmaterialen | Vrij van alle soorten vervuiling.                                                                                 |
| Tourniquet*                                              | Verwijderen van vervuiling boven op de tourniquet                                                                 |

\* elementen dienen egaal schoon te zijn zonder streep- of vlekvorming

Als fouten worden aangemerkt:

niet of onvoldoende verwijderd vuil, zoals uitwerpselen van insecten, plakband resten, methodefouten (o.a. lekstrepen, vegen) en spinrag met uitzondering van verfspatten. Lekstrepen en/of morswater op onderliggende beplating, vensterbanken, meubilair, etc. wordt door de dienstverlener verwijderd.

## Bijlage AANWIJZINGEN SCHOONMAAK

gemeente Almere

jun-25

### De uitvoering van het schoonmaakonderhoud vindt plaats volgens onderstaande aanwijzingen:

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Algemeen         | Kauwgom op schoon te houden elementen wordt verwijderd.                                                                                                                                                                                                                               |
|                  | Afval wordt direct afgevoerd naar een container en blijft niet op de afdeling/etage staan.                                                                                                                                                                                            |
|                  | Afwerkmaterialen die zijn vervaardigd van roestvast staal (RVS) worden na reiniging met daartoe geëigende conserveringsmiddel onderhouden. Er mogen geen residuen van onderhoudsmiddelen op het RVS achterblijven.                                                                    |
|                  | Werkzaamheden boven reikhoogte waar specifieke bereikbaarheidsvoorzieningen (met uitzondering van telescoopstokken voor stofverwijdering) voor nodig zijn vallen, mits anders beschreven in het Programma van Eisen, buiten het reguliere onderhoud en worden op regie schoongemaakt. |
| Meubilair        | Whiteboards/schoolborden/ beschrijfbaar wanden worden slechts gereinigd indien ze onbeschreven zijn.                                                                                                                                                                                  |
|                  | Stoelen, afvalbakken en ander verplaatsbaar meubilair wordt na het schoonmaakonderhoud op dezelfde plaats teruggezet.                                                                                                                                                                 |
|                  | Afvalbakken zijn voorzien van passende, doorzichtige, plastic zakken die bij vervuiling vervangen worden.                                                                                                                                                                             |
| Vloerbehandeling | Indien meubilair aanwezig is binnen de ruimten waar vloeronderhoud moet worden uitgevoerd wordt dit door de dienstverlener uit- en ingeruimd. (kosten hiervoor zijn opgenomen in de prijzen vloeronderhoud in de calculatie)                                                          |
|                  | Alle ruimten waar vochtige bewerkingen aan vloeren worden uitgevoerd worden afgezet met daarvoor bestemde waarschuwingsborden.                                                                                                                                                        |
|                  | Indien er in de schoon te maken ruimten afvoerputjes aanwezig zijn, worden deze geheel (in- en uitwendig) gereinigd. Afvoerputjes mogen niet droog staan en worden indien nodig bijgevuld.                                                                                            |
| Definities       | Onder verwarmingselementen worden verstaan: convectorkasten, plaatradiatoren, ribradiatoren en dergelijke.                                                                                                                                                                            |
|                  | Onder ventilatieroosters vallen roosters in plafonds, wanden, ramen en deuren.                                                                                                                                                                                                        |
|                  | Voor overige begrippen is de "SIS T Schoonmaakterminologie" (Standaard Informatie Systeem-Terminologie) voor de schoonmaakbranche toepassing.                                                                                                                                         |

## Bijlage AANWIJZINGEN GLASBEWASSING

gemeente Almere

jun-25

### De uitvoering van de glasbewassing vindt plaats volgens onderstaande aanwijzingen:

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Algemene voorschriften: | De dienstverlener dient er op toe te zien dat het personeel de werkzaamheden uitvoert volgens de wettelijke geldende voorschriften, zoals die onder meer staan vermeld in de Arbowet en Arbocatalogus.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                         | Daarnaast dienen alle opgedragen werkzaamheden, inclusief de afroepwerkzaamheden te worden uitgevoerd in overeenstemming met de doelen en maatregelen uit de "Collectieve arbeidsovereenkomst in het schoonmaak- en glazenwasserbedrijf.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                         | De dienstverlener dient alle noodzakelijke voorzorgsmaatregelen te treffen ter voorkoming van een legionella besmetting. Deze besmetting kan bijvoorbeeld ontstaan in restwater in de gebruikte slangen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                         | Naast persoonlijke veiligheid dient er aandacht te worden besteed aan de omgevingsveiligheid. De dienstverlener waarborgt de veiligheid van gebouwgebruikers en passanten in relatie tot de uit te voeren werkzaamheden. Toegankelijke gebieden die onder het werkterrein van de reinigingswerkzaamheden zijn gelegen, moeten ruim worden afgezet met duidelijk zichtbare middelen. Passanten mogen geen hinder ondervinden van water dat tijdens de werkzaamheden naar beneden valt. De dienstverlener draagt zorg voor de noodzakelijke veiligheidsmiddelen- en maatregelen. |
|                         | Indien blijkt dat voor uitvoering extra ruimte noodzakelijk is, wordt in overleg met opdrachtgever parkeergelegenheid afgezet. Te allen tijde dient te worden voorkomen dat eigendommen van gebouwgebruikers (auto's) beschadigd kunnen worden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                         | Gemorst water dient uit veiligheidsoverwegingen direct opgeruimd te worden. De dienstverlener dient het werkterrein (daken, gondels en opslagruimtes) schoon te houden van afval, materiaalresten e.d.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                         | Chemisch afval dient de dienstverlener voor eigen rekening af te voeren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                         | Bij felle zon in combinatie met een hoge buitentemperatuur is opdrachtgever gerechtigd het wassen van het buitenglas en glasvliesgevel gedurende een bepaalde periode te staken. Dit in verband met het te snel opdrogen van de residuen. Bij temperaturen onder het vriespunt mogen er geen werkzaamheden plaatsvinden.                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                         | Het betreden van de daken mag uitsluitend geschieden via de daartoe aangelegde looppaden. Schade voortvloeiend uit het onjuist gebruik van de daken wordt door de opdrachtgever op de dienstverlener verhaald.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                         | Daar waar wettelijke bepalingen zijn voorgeschreven voor het dragen van persoonlijke beschermingsmiddelen dienen deze te worden opgevolgd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                         | Werkmaterialen dienen bij (tijdelijke) onderbreking van de werkzaamheden veilig buiten het zicht van gebouwgebruikers opgeborgen te worden. Tijdens de lunchtijden mogen er geen werkzaamheden worden uitgevoerd in restauratieve ruimten, alsmede de openbare verkeersruimten die direct daaraan grenzen.                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                         | Eten, drinken en roken tijdens het uitvoeren van het werk is niet toegestaan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                         | Gebruik van technische ruimten als eetgelegenheid c.q. pauzeruimte is niet toegestaan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                         | Bij gebruik van pauzeruimten dient het personeel van de dienstverlener geen beschermingsmiddelen achter te laten. Het personeel dient de ruimte bij het verlaten schoon op te leveren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

## Bijlage AANWIJZINGEN GLASBEWASSING

gemeente Almere

jun-25

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gebruiksvoorschriften voor de gevelinstallatie:                                   | Aanwezige gevelinstallaties mogen niet worden gebruikt indien de weersomstandigheden dit niet toelaten. De voorschriften van de dienstverlener van de gevelinstallatie zijn hierbij leidend.                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                   | Bij gebruik van de gevelinstallatie dient vooraf het logboek te worden getekend, storingen dienen direct te worden gemeld, schade door ondeskundig gebruik of moedwillige vernieling wordt, indien aantoonbaar, verhaald op de gebruiker. Voordat de dienstverlener gebruik maakt van de aanwezige installaties, dient samen met de opdrachtgever de aanwezige situatie aangaande toegang en gebruik te worden beoordeeld. |
|                                                                                   | De gevelinstallatie mag pas worden betreden na akkoord van de daartoe bevoegde functionaris van de opdrachtgever. Gebruik van de gevelinstallatie mag alleen door daarvoor bevoegde glazenwassers, een en ander dient middels legitimatie aantoonbaar te zijn.                                                                                                                                                             |
|                                                                                   | Bij het verlaten van de gevelinstallatie dient deze in de start- c.q. rustpositie op het dak te worden teruggeplaatst. De sleutels mogen nooit in de installatie achter blijven. Daarnaast dient de stroom te worden afgekoppeld, dienen de kabels te worden opgeruimd en de gondels te worden vergrendeld aan de rails (indien deze voorziening aanwezig is).                                                             |
|                                                                                   | Het verplaatsen van de gevelinstallatie met als doel de bereikbaarheid te vergroten door middel van het afzetten aan de gevel is ten strengste verboden.                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                                   | De keuringsrapporten van alle gevelinstallaties zijn ter inzage bij opdrachtgever. De opdrachtgever is verplicht preventief onderhoud en periodieke keuringen te laten uitvoeren; klachten en/of verstoringen zullen na melding van de dienstverlener direct aan onderhoudende partij worden gemeld met de vraag deze zo snel mogelijk te laten verhelpen.                                                                 |
|                                                                                   | Bij gebruik van de gevelinstallatie dient iedere uitvoerende individueel geborgd te zijn aan de daarvoor aangebrachte borgingspunten op het dak. Dit dient plaats te vinden met goedgekeurde vallijnen, persoonlijke harnasgordels en bevestigingshaken.                                                                                                                                                                   |
|                                                                                   | De dienstverlener stelt zich op de hoogte en werkt conform de bedienings- en veiligheidsvoorschriften die gelden voor het gebruik van de gevelinstallaties. De registers liggen ter inzage bij de opdrachtgever. Sleutels voor de installatie zijn bij de opdrachtgever af te halen. De sleutels dienen aan het einde van elke werkdag weer te worden ingeleverd.                                                          |
| Gebruiksvoorschriften voor de hoogwerker en overige bereikbaarheidsvoorzieningen: | Inzet van hoogwerker en overige bereikbaarheidsvoorzieningen dient aantoonbaar conform de geldende regels plaats te vinden. Een kopie van het keuringsbewijs dient op verzoek te kunnen worden getoond.                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                   | Het gebruik van hoogwerker en overige bereikbaarheidsvoorzieningen dient overeenkomstig de voorschriften te worden uitgevoerd. Alle benodigde voorzieningen welke door de dienstverlener worden toegepast dienen eveneens te voldoen aan de eisen van de Arbeidsinspectie. Tevens is de NEN 2484 van toepassing.                                                                                                           |
|                                                                                   | Een hoogwerker moet voorzien zijn van een plaat waarop de maximale gebruikslast staat vermeld. Deze maximale gebruikslast mag nooit worden overschreden. Daarnaast dient rekening te worden gehouden met de maximale vloerbelasting van de hoogwerker.                                                                                                                                                                     |
|                                                                                   | Gebruik van de hoogwerker mag alleen door daarvoor bevoegde glazenwassers. Een en ander dient middels legitimatie aantoonbaar te zijn.                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                                   | Voor het werken met hoogwerkers in de buurt van bovenleidingen (treinen en trams) gelden strenge veiligheidsvoorschriften. De hoogwerker dient in deze gevallen geaard te zijn.                                                                                                                                                                                                                                            |